

# BIEN VIVRE À ETTERBEEK

1040

Suivez le guide



Etterbeek  
CONTACT PLUS

## Chère Madame, Cher Monsieur,

Un répertoire etterbeekois destiné à l'usage des aînés... Voilà un outil indispensable mais qui manquait ! En effet, il n'est pas à la portée de tous d'avoir accès aux outils informatiques pour trouver une adresse ou un lieu: une pharmacie près de chez soi, des lieux offrant culture et loisirs, une aide administrative,... Dans ce guide, vous trouverez toutes les adresses qui peuvent vous être utiles au quotidien.

Vous le savez, votre bien-être fait partie de nos préoccupations premières et nous sommes convaincus que ce répertoire contribuera à votre confort. Celui-ci, fruit du travail collaboratif entre le service Contact Plus et le projet Senior Solidarite(it), est le résultat du développement d'un réseau avec de multiples acteurs etterbeekois.

Nous sommes donc heureux de pouvoir vous offrir cet outil précieux qui vous permettra d'avoir en permanence sous la main tous les contacts importants qui pourraient vous être utiles, voire même de découvrir des lieux qui vous étaient jusqu'ici inconnus.

Nous espérons que ce guide pourra vous aider dans votre quotidien. Nous vous en souhaitons une bonne lecture.



VOTRE BOURGMESTRE  
**Vincent De Wolf**



VOTRE ECHEVINE  
**Maryam Matin Far**



VOTRE PRÉSIDENT DU CPAS  
**Arnaud Van Praet**

## Contact Plus

Bien connu des seniors etterbeekoïses, le service Contact Plus a pour principal objectif d'accompagner et de soutenir les aînés de plus de 65 ans, dans l'optique de favoriser leur bien-être à domicile. Pour y parvenir, Contact Plus a développé de nombreux services :

### LE SERVICE MOBILITÉ ET TRANSPORTS

Une voiture bleue, une voiture blanche: peut-être avez-vous déjà croisé l'une de nos camionnettes sur votre chemin. Du lundi au vendredi, nos chauffeurs, Walter, Séraphin et Sandrine vous conduisent à vos rendez-vous médicaux non urgents, partout sur Etterbeek et dans sa périphérie.

Pour en bénéficier, il faut simplement être âgé de plus de 65 ans et ne pas disposer de moyens de transport personnel.

Il est également possible de bénéficier des chèques-taxis: ceux-ci sont valables auprès des sociétés de taxis agréées et sont octroyés à hauteur de 30€ par trimestre. Pour en bénéficier, il faut être âgé de plus de 75 ans, être dans l'incapacité de pouvoir prendre les transports en commun et être bénéficiaire de l'intervention majorée (BIM/ancien VIPO) auprès d'une mutuelle.

Au préalable, une rencontre avec nos assistantes sociales est indispensable. Cette rencontre leur permettra également de vous présenter d'autres services utiles tel que...

### LE SERVICE SOCIAL

Demande de pension, demande de reconnaissance de handicap, aide sociale et administrative, prime à l'adaptation du logement, octroi de chèques-taxis,... Ceci n'est qu'un extrait non exhaustif des missions remplies par nos assistantes sociales, Jessica et Valérie. Sur rendez-vous, elles vous reçoivent dans leur bureau ou se déplacent à votre domicile pour répondre de manière personnalisée à votre demande.

### LA CELLULE LOISIRS

Chaque année, une programmation d'activités variées vous est proposée par le biais de la brochure *ActiPlus*. Excursions, pièces de théâtre, conférences, cours de sport,... Ce beau programme est concocté par Stéphane qui est ouvert à toutes vos suggestions.

### PETITS TRAVAUX

**Service Proxibat:** vous devez effectuer quelques petits travaux dans votre domicile pour lesquels un professionnel ne se déplacerait pas? En partenariat avec la Mission Locale d'Etterbeek, vous pouvez faire appel à des ouvriers en formation à tarif réduit.

### PRIMES

**Prime à l'adaptation du logement:** votre logement nécessite des adaptations pour vous permettre de rester à la maison? Sous certaines conditions, vous pouvez bénéficier d'une prime pouvant aller jusqu'à 1500€!  
**Prime aidant proche:** un montant de 100€ peut être octroyé aux aidants proches reconnus par leur mutuelle

Et pour réceptionner tous vos appels, c'est Samia et Saïda qui sont en charge de notre numéro d'appel général, que vous retrouverez dans nos coordonnées ci-dessous.

Au nom de toute l'équipe de Contact Plus, je tiens à vous remercier pour la confiance que vous nous accordez quotidiennement. Et si vous n'avez encore jamais fait appel à notre service, nous nous ferons un plaisir de vous rencontrer afin de voir comment nous pouvons vous aider !



**Louise Monier**

COORDINATRICE DU SERVICE CONTACT PLUS

Avenue des Casernes 31/1

02 627 27 37 | [contact.plus@etterbeek.brussels](mailto:contact.plus@etterbeek.brussels)

Lundi au vendredi: 08.00 - 12.45 / 14.00 - 16.00

## Senior Solidarite(it)

Peut-être m'avez-vous déjà croisé dans les rues d'Etterbeek, sur mon vélo avec ma chasuble jaune. Peut-être m'avez-vous-même accordé votre confiance en m'ouvrant votre porte et en m'accueillant chez vous.

Je m'appelle Stéphane et je suis ce qu'on appelle *zorgcoach*, accompagnateur psycho-social ou encore facilitateur.

En 2018, la commune d'Etterbeek, via le service Contact Plus et en collaboration avec le CPAS d'Etterbeek, la Maison Médicale du Maelbeek et la Maison de Quartier Chambéry, a lancé un projet subsidié par la COCOM, nommé Senior Solidarite(it). L'objectif de ce projet est d'améliorer le bien-être à domicile et dans la commune des seniors en allant à leur rencontre, en (re)créant du lien, en leur proposant des services adaptés et de proximité, des conseils personnalisés, des activités ...

Depuis la genèse du projet, nous avons réalisé un travail continu de recherche d'informations autour de l'offre de services disponibles pour les seniors à Etterbeek et aux alentours. Ce travail a donné naissance à ce que nous appelons *l'arbre du zorgcoach*, un arbre décisionnel reprenant l'ensemble de ces services et qui me permet d'assurer un suivi optimal aux demandes reçues dans le cadre du projet.

Cet arbre étant maintenant bien fourni, nous avons souhaité le partager avec vous afin que vous puissiez avoir accès à ces nombreux services. Cela dit, ce répertoire n'a pas pour vocation de supprimer le lien humain que vous pouvez établir avec nos services. Je reste disponible pour vous accompagner dans vos démarches, vous aider à identifier des services ou encore à trouver des lieux de loisirs. Je suis également présent pour vous mettre en lien avec différents intervenants, si vous en ressentez le besoin.



Je me déplace sans problème à votre domicile et je suis tenu au secret professionnel.

**Stéphane Michel**  
ZORGCOACH POUR SENIOR SOLIDARITE(IT)

Joignable via Contact Plus

## Service d'aide à domicile du CPAS

Le Service d'Aide à domicile du CPAS collabore régulièrement avec l'équipe de Contact Plus et vous propose quotidiennement le soutien de ses 9 aides-familiales, de son service social ainsi que la livraison de repas à votre domicile. La mission du « SAD » (Service d'Aide à Domicile) est notamment de soutenir les personnes âgées en prolongeant autant que possible leur maintien à domicile, en préservant leur autonomie, en améliorant leur qualité de vie et leur procurant un soutien constant.

Les 9 aides familiales accompagnent les aînés etterbeekois dans la réalisation de différentes tâches de la vie quotidienne : courses, repassage, accompagnements extérieurs, démarches administratives, lessive, toilette non médicale, écoute, préparation et la prise de repas et entretien du lieu de vie. La durée des prestations peut varier entre 2h30, 3h et 4h, selon vos besoins. Les tarifs des prestations d'aide à domicile sont calculés en fonction de votre situation familiale, de vos revenus ainsi que de votre éventuelle situation de handicap.

Quant aux repas livrés à domicile, ceux-ci sont composés d'un potage, d'un plat et d'un dessert. Ils sont livrés 7 jours sur 7, y compris les jours fériés, entre 10h30 et 13h30. Les demandes des repas se font via le Service d'Aide à domicile et c'est l'entreprise « SODEXO » qui se charge de les préparer et de les livrer à votre domicile. Le prix des repas est proportionnel à vos revenus et à votre situation sociale.

Vous pouvez également contacter l'équipe du « SAD » pour obtenir une carte d'accès à l'Espace Libellule du CPAS. Cette carte peut être demandée par les personnes pensionnées et bénéficiaires de l'intervention majorée (BIM/ancien VIPO). Vous trouverez les informations concernant l'Espace Libellule en page 73.

**Géraldine Loncke**  
COORDINATRICE DU SERVICE  
D'AIDE À DOMICILE DU CPAS  
Rue Beckers 4 – 1040 Etterbeek

02 627 23 16  
sad@cpas-etterbeek.brussels  
Lun. 10.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00  
Mar. – ven. 08.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00

## RGPD

Les données personnelles utilisées pour vous communiquer cette brochure proviennent du registre de la population d'Etterbeek et sont traitées dans le cadre des missions communes à SeniorSolidarite(it) et Contact Plus (accord du collège du 21/12/2021). L'extraction de données a été autorisée par le collège des bourgmestre et échevins en date du 20/03/2023.

Ce listing n'a été transmis à aucun tiers et ne sera pas conservé au-delà de l'envoi de cette brochure.

Vous pouvez exercer vos droits de rectifications et d'opposition en envoyant un mail à : [contact.plus@etterbeek.brussels](mailto:contact.plus@etterbeek.brussels) ou en nous appelant au 02/627 27 37.

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre déléguée à la protection des données : [dpo@etterbeek.brussels](mailto:dpo@etterbeek.brussels) - 31/1 avenue des Casernes à 1040 Etterbeek.

# Sommaire



 <b>Loisirs et culture</b>	10
 <b>Bien-être à domicile</b>	28
 <b>Santé</b>	35
 <b>Accompagnement social et administratif</b>	50
 <b>Pharmacies</b>	54
 <b>Mobilité</b>	58
 <b>Logement</b>	61
 <b>Justice et sécurité</b>	76
 <b>Aidants proches</b>	80
 <b>Animaux de compagnie</b>	82



# Loisirs et culture



## Loisirs et vie sociale

### → Contact Plus

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek  
02 627 27 37  
contact.plus@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi:** 08.00 – 12.45 / 14.00 – 16.00

### 1 Service animation | Commune d'Etterbeek

**www.etterbeek.brussels**  
Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek  
📞 02 627 24 01  
@ animation@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi:** 09.00 – 15.00

🗨️ **FR NL**

À Etterbeek, c'est le service Animation qui organise la plupart des événements festifs programmés chaque année dans la commune. Mais il arrive également que d'autres services communaux organisent des événements en lien avec leur domaine de compétence. Ainsi, le service Propreté organise la Fête de la Propreté, le service Transition écologique propose la Fête des Jardins participatifs et le service Contact plus invite les seniors au traditionnel Goûter des seniors.

Les organisateurs d'événements peuvent en outre faire appel au service Animation pour solliciter la location de salles, de matériel ou la collaboration du personnel communal. Ce service délivre aussi, sur demande, des autorisations pour l'occupation de l'espace public dans le cadre de festivités mais également pour la distribution de publicités, l'organisation de tournages de films ou de campagnes de sensibilisation sur la voie publique.

### 2 Animations et Loisirs pour Tous

**www.altasbl.eklablog.com**

Rue Louis Hap 49, 1040 Etterbeek

📞 0477 56 37 60

@ asblalt@yahoo.fr

🕒 **Lundi, mardi et jeudi:** 13.30 – 18.30

**Mercredi:** 14.00 – 17.30 / **Vendredi:** 14.00 – 17.00

🗨️ **FR**

L'asbl ALT – Animations et Loisirs pour Tous est active à Etterbeek dans plusieurs quartiers (Saint-Antoine, Saint-Pierre et la Chasse). Elle y travaille avec les jeunes et leur environnement social afin qu'ils puissent devenir des citoyens actifs et solidaires. ALT a mis en place dès 2004 des rencontres intergénérationnelles. Jeunes et seniors y sont invités à transmettre et à partager des savoirs afin de répondre à des besoins, des attentes des un et des autres (soutien scolaire, maîtrise des outils numériques, etc.).



- Ateliers d'aide à la maîtrise des outils numériques de communication, smartphone et informatique
- Petits travaux de jardinage, d'entretien de jardinières ou de plantes d'appartement.
- Atelier couture et crochet
- Service de courses
- Moments sympa: café, jeux de cartes, balade
- Atelier beauté
- Atelier cuisine
- Atelier philo
- Atelier photos-vidéo
- Atelier musique

### 3 Atelier Côté Cour



[www.ateliercotecour.be](http://www.ateliercotecour.be)

Rue Léon de Lantsheere 50, 1040 Etterbeek

02 733 76 52

[info@ateliercotecour.be](mailto:info@ateliercotecour.be)

Tél. lundi et mercredi: 10.00 – 16.00 / Vendredi: 10.00 – 12.00

FR

L'Atelier Côté Cour est un Centre d'Expression et de Créativité qui organise, depuis 2005, des ateliers artistiques (peinture, écriture et théâtre) et des projets citoyens sur le territoire de la commune d'Etterbeek.

- Ateliers artistiques: peinture, écriture et théâtre
- Espace communautaire le mercredi: accueil, groupes de paroles, activités et sorties culturelles, soupe, café, partages de savoir-faire...
- Accueil psycho-social (lundi, mercredi et vendredi matin sur rendez-vous)

### 4 Atoll



[www.atoll.be](http://www.atoll.be)

Rue de la Grande Haie 139, 1040 Etterbeek

02 733 15 51

[atoll@belgacom.net](mailto:atoll@belgacom.net)

Lundi au vendredi: 09.00 – 17.00

FR

Atoll est un Service d'Accueil de Jour pour personnes de plus de 60 ans. Chaque jour, un groupe d'une quinzaine de personnes se rassemble autour d'activités diverses et variées: chorale, activités artistiques, taïchi, anglais, lecture, écriture, histoire de l'art, cuisine et bien d'autres. Le midi, un repas chaud, convivial et familial est partagé.

Atoll est par-dessus tout un lieu de rencontre et d'échange, permettant à bon nombre de personnes de briser une solitude parfois lourde à porter. L'objectif est d'aider chacun à trouver les ressources pour vivre le mieux possible à domicile grâce à un accompagnement psycho-social riche, varié, amical et professionnel.

La journée se déroule dans un grand appartement aménagé pour être un *deuxième chez soi*, en présence de l'équipe de bénévoles, de jeunes du quartier ...

Atoll est un lieu reconnu par la commune d'Etterbeek, agréé par la COCOF; c'est une excellente solution contre l'ennui, la perte d'activité et parfois même une alternative à l'entrée en maison de repos.

- Repas chaud sur place
- Activités (physiques, cognitives, culinaires ...) variées
- Aide dans les démarches administratives/sociales
- Coordination avec les services à domicile et aidants-proches



## 5 Centre communautaire De Maalbeek

[www.demaalbeek.be](http://www.demaalbeek.be)

Rue Général Leman 118, 1040 Etterbeek

02 734 84 43

demaalbeek@vgc.be

**Lundi, mardi, jeudi et vendredi: 09.00 – 17.00**

**Mercredi: 09.00 – 18.00**

**NL FR EN**

De Maalbeek est le centre communautaire néerlandophone d'Etterbeek, où les visiteurs francophones et étrangers sont également les bienvenus. Il est situé dans le quartier européen et est facilement accessible en transports en commun. Il est ouvert aussi bien aux habitants d'Etterbeek qu'à ceux qui viennent de plus loin.

Rencontre, épanouissement et créativité sont au cœur de son action. Chaque saison, il propose un programme culturel et artistique, d'innombrables cours, ateliers et projets pour enfants, jeunes et adultes. Certains projets sont proposés en collaboration avec de nombreux partenaires. N'hésitez pas à effectuer une visite: vous y trouverez certainement votre bonheur!

- Atelier de couture
- Activités de jardinage (compost, jardinage communautaire)
- Activités sportives adaptées aux seniors
- Cuisinema (film et repas)

## 6 Centre culturel Le Senghor

[www.senghor.be](http://www.senghor.be)

Chaussée de Wavre 366, 1040 Etterbeek

02 230 31 40

info@senghor.be

**Lundi au vendredi: 09.00 – 17.00**

**FR**

Le Senghor, le centre culturel d'Etterbeek, se consacre à la promotion des arts et de la culture sous de multiples facettes: arts de la scène (théâtre, danse et musique), lectures-spectacles, cycle de contes et traditions orales de tous pays, cinéma, etc.

Trois grands axes déterminent les orientations et le contenu de la programmation mise en place par l'équipe du Senghor: l'ouverture aux cultures du monde, l'aide aux jeunes créateurs et le développement d'activités spécifiques pour les plus jeunes, en collaboration étroite avec le milieu associatif.

- École des devoirs
- Cours ALPHA
- Cours FLE

## 7 Club senior | Amicale Vieillesse Heureuse



Jardins de Fontenay-sous-Bois

Rue des Champs 69-71, 1040 Etterbeek

0486 64 44 06

**Mercredi: 14.00 – 17.00**

**FR**



**8 Club senior | Georges Dandoy** 

Rue de Pervyse 17, 1040 Etterbeek

 0477 17 04 54

 **3<sup>e</sup> jeudis du mois: 14.30 – 17.00**

 **FR**

**9 Club senior | Les Blés Murs** 

Jardins de Fontenay-sous-Bois

Rue des Champs 69-71, 1040 Etterbeek

 0478 71 02 91

 **Horaires communiqués lors de l'inscription**

 **FR**

**10 Etterbeek Sport** ASBL 

**www.etterbeeksport.be**

Rue des Champs 69 – 71, 1040 Etterbeek

 02 640 38 38

 **info@etterbeeksport.be**

 **Lundi au vendredi: 08.00 – 22.30**

 **FR NL EN**

Le Centre Sportif d'Etterbeek et la piscine l'Espadon mettent à disposition des infrastructures pour la pratique d'activités sportives et récréatives. Plusieurs clubs et associations y organisent des activités, notamment le service Contact Plus qui propose des cours de gymnastique et de danse pour seniors.

- Activités sportives et récréatives

**11 Kom à la maison** 

**www.komalamaison.be**

Rue des Champs 46, 1040 Etterbeek

 0456 41 19 74

 **info@komalamaison.be**

 **Mardi au vendredi: 09.00 – 15.30 / Dimanche: 09.30 – 15.30**

 **FR NL EN ESP**

- Activités de cuisine participative pour créer du lien entre habitants (à 9h)
- Repas participatifs chauds à 12h30 (prix libre)
- Activités conviviales et durables

**12 Logement et Harmonie Sociale** 

Rue Général Tombeur 47, 1040 Etterbeek

 02 720 06 34

 **asbl.lhs@yahoo.com**

 **Lundi au vendredi: 10.00 – 18.00**

 **FR**

L'ASBL Logement et Harmonie Sociale (LHS) est un projet de cohésion sociale situé dans les quartiers de logements sociaux de Log'IRIS.

Les actions visent toutes les tranches d'âge (camp famille, comité d'aînés, échanges de jeunes, fêtes de quartier,...) et comprennent aussi bien des activités ponctuelles (sorties culturelles, excursions) que des projets divers (Jardins participatifs, soutien aux groupements d'habitants,...).

Depuis sa création en 2006, cette association valorise les échanges de jeunes issus des quartiers de logements sociaux etterbekois, leur donnant ainsi l'opportunité de sortir de leur quotidien et de s'exprimer dans un contexte différent sur des thématiques actuelles et importantes: migrations, solidarité dans le quartier, dialogue interreligieux, etc.



### Les activités seniors:

- Le Comité des Aînés existe dans le quartier Rolin depuis le début du projet de cohésion sociale sur Etterbeek. Il permet aux seniors du quartier de se rassembler tous les lundis après-midi, de 14h à 17h30, afin de partager des moments de convivialité et de planifier les futures activités, sorties de groupe,...
- Les séances de gymnastique douce ont pour objectif de permettre aux participant.e.s, peu importe leur âge, de regagner en motricité et mobilité, et de parvenir à intégrer quelques exercices simples dans leur routine. Les séances sont dispensées tous les jeudis matins par un éducateur de rue.
- Comité des Aînés tous les lundis après-midi de 14h à 17h30, à la salle de Fontenay Sous-Bois (rue Général Fivé 18)
- Deux à trois sorties sont organisées durant l'année (inscription obligatoire)
- Gym douce tous les jeudis matins de 10h30 à 11h30, à la salle de Fontenay Sous-Bois (rue Général Fivé 18)
- Chaque séance est suivie d'une petite collation, entre 11h30 et 12h30 (inscription obligatoire)

### 13 Maison de quartier Chambéry | (Lokaal Dienstcentrum)



[www.chambéry.be](http://www.chambéry.be)

Rue de Chambéry 24, 1040 Etterbeek

☎ 02 646 20 57

@ dc@chambéry.be

🕒 **Lundi au vendredi: 09.00 – 16.00**

🗨 **FR NL ES PO AR**

Ce centre de services local (Lokaal Dienstcentrum) s'adresse principalement aux personnes âgées et aux adultes ayant besoin de soins ainsi qu'à leurs aidants proches, mais toute personne ayant une question, quelle qu'elle soit, peut se rendre à l'accueil pendant les heures d'ouverture. L'objectif est d'orienter et d'accompagner les personnes afin de favoriser leur maintien à domicile dans de bonnes conditions, le plus longtemps possible.

Le centre de services local organise des rencontres accessibles à tous telles que le restaurant de quartier, des activités et des services de soins. De plus, il encourage et facilite l'entraide entre voisins et la cohésion sociale dans la commune. Les personnes peuvent également s'adresser au zorgcoach de Chambéry pour lui faire part de leurs demandes d'aide individuelles.

Afin de garantir son bon fonctionnement du centre, les membres du personnel s'appuient sur un groupe important de volontaires qui travaillent au sein du centre de services local mais se rendent également au domicile des personnes pour leur apporter une aide pratique et psychosociale. Le centre de services local travaille en collaboration avec les associations locales, les services professionnels et les initiatives citoyennes.

- Restaurant de quartier, du lundi au samedi, de 11h00 à 13h15
- Livraison de repas à domicile, du lundi au samedi
- Service de transport pour le restaurant de quartier et les activités
- Pédicure, une fois par mois
- Zorgcoach pour l'accompagnement individuel
- Entour-age – volontaires à domicile
- Volontaires pour le restaurant de quartier et les activités
- Hobbyclub, atelier d'écriture, chorale de quartier, jeux de société
- Cybercafé, cours d'informatique, Qi Gong, Sitgym
- Jardin Participatif



## 14 Pétanque Club Etterbeekois

[www.petanqueclubetterbeekois.be](http://www.petanqueclubetterbeekois.be)

Rue Général Tombeur 53, 1040 Etterbeek

 0492 31 30 92

 [pcetterbeek@gmail.com](mailto:pcetterbeek@gmail.com)

 **Lundi, mercredi, vendredi et dimanche : 13.30 – 18.30**

 **FR**

Vous découvrez le jeu de boules, le pratiquez avec assiduité ou souhaitez vous-y remettre? Vous aimez boire un verre dans une ambiance conviviale? Bienvenue au Pétanque Club Etterbeekois!

**Location:** Pour un anniversaire ou toute autre occasion de s'amuser en lançant la boule, vous pouvez louer les infrastructures avec:

- Accès aux pistes
- Service de 2 personnes à la buvette pendant toute la durée de la fête
- Petite restauration disponible
- Possibilité de prêt de boules

## 15 Urban Step <sup>ASBL</sup>

[www.urbanstepasbl.com](http://www.urbanstepasbl.com)

Rue Général Fivé 18 – bte 20, 1040 Etterbeek

 0486 46 30 83

 [urbanstep@yahoo.com](mailto:urbanstep@yahoo.com)

 **Lundi au vendredi : 10.00 – 17.00**

 **FR**

Urban Step est une association fondée par des jeunes Etterbeekois qui promeuvent la démocratisation de la culture et du sport pour tous les jeunes et adultes dans un idéal de mixité sociale et culturelle.

- Atelier couture
- Initiation à l'informatique
- Aide à la livraison
- Cours d'alphabétisation pour débutant

## 16 Welcome Babbelkot

[www.welcome-babbelkot.be](http://www.welcome-babbelkot.be)

Avenue Jules Malou 2, 1040 Etterbeek

 02 640 80 98

 [wb.benedicte@gmail.com](mailto:wb.benedicte@gmail.com)

 **Le premier mercredi du mois : 09.30 – 11.30**

 **FR AR LI RU EN**

Le premier mercredi du mois, le Babbel-café accueille toute personne souhaitant papoter, boire un petit café ou un thé, jouer... Il s'agit d'un moment convivial pour partager, échanger, ne pas être seul...

- Jeux de société

## Bibliothèques

### 17 Bibliothèque Communale Hergé

[www.biblioherge.be](http://www.biblioherge.be)

Avenue de la Chasse 211, 1040 Etterbeek

 02 735 05 86

 [info@biblioherge.be](mailto:info@biblioherge.be)

 **Mardi : 14.00 – 18.00 / Mercredi : 14.00 – 19.00**

**Jeudi : 10.00 – 18.00 / Vendredi : 14.00 – 19.00**

**Samedi : 09.00 – 13.00**

 **FR EN NL ES**

La bibliothèque communale Hergé propose des dizaines de milliers de livres, magazines, bandes dessinées, albums pour enfants et autres médias. Fictions ou documentaires, pour le plaisir, le travail ou les études, il y en a pour tous les goûts et tous les âges.

L'inscription est gratuite pour tous les lecteurs, l'emprunt est gratuit pour les moins de 18 ans et des conditions d'emprunt avantageuses existent pour les adultes.



En plus du prêt, la bibliothèque propose de nombreuses animations pour tous les publics, des espaces de travail, des ordinateurs avec un accès gratuit à Internet et tous les outils bureautiques. Son équipe de bibliothécaires est prête à vous aider et à vous accompagner dans vos recherches.

- Livres Services: prêt de livres à domicile (service gratuit)
- Club de lecture: un lundi par mois de 14h à 15h30 (service gratuit)
- Ateliers d'écriture (gratuit)
- Expositions
- Fêtes saisonnières: 4 fois par an (lectures, rencontres d'auteurs et d'autrices, balades littéraires, arts de la scène...

### 18 Bibliothèque Culture et Loisirs

Rue Nothomb 50, 1040 Etterbeek

☎ 0496 61 51 82

@ bib@bibcl.be

🕒 **Mardi:** 16.00 – 19.00 / **Jeudi:** 16.00 – 19.00

**Dimanche:** 10.00 – 12.00

🗨 FR

### 19 Bibliothèque publique Notre-Dame

Rue de Pervyse 17, 1040 Etterbeek

🕒 **Lundi:** 17.00 – 18.00 / **Mercredi:** 14.00 – 16.00

**Jeudi:** 10.00 – 12.00 / **Samedi:** 14.00 – 16.00

**Dimanche:** 10.00 – 12.00

🗨 FR

### 20 Openbare bibliotheek Etterbeek

[www.etterbeek.bibliotheek.be/fr](http://www.etterbeek.bibliotheek.be/fr)

Avenue d'Auderghem 191, 1040 Etterbeek

☎ 02 648 01 76

@ info@bibliotheeketterbeek.be

🕒 **Lundi:** 13.00 – 18.00 / **Mercredi:** 12.00 – 19.00

**Vendredi:** 13.00 – 19.00 / **Samedi:** 10.00 – 13.00

🗨 NL FR

## Théâtres

### 21 L'Arrière-Scène

[www.arriere-scene.be](http://www.arriere-scene.be)

Rue de Chambéry 32, 1040 Etterbeek

☎ 0484 21 32 13

@ info@arriere-scene.be

🗨 FR

### 22 L'atelier 210

[www.ateliers210.be](http://www.ateliers210.be)

Chaussée Saint-Pierre 210, 1040 Etterbeek

☎ 02 732 25 98

@ jo@atelier210.be

🗨 FR

### 23 Le Bouche-à-Oreille

[www.bao.be](http://www.bao.be)

Rue Félix Hap 11, 1040 Etterbeek

 02 742 29 21

 [info@bao.be](mailto:info@bao.be)

 Selon les demandes

 FR NL EN

Le Bouche à Oreille est un lieu d'événements idéal pour mariages, anniversaires, séminaires, etc. Les offres sont faites *sur mesure* en fonction du timing, du nombre de personnes, des besoins techniques et du catering.

### 24 Le Petit Chapeau Rond Rouge

[www.lepetitchapeaurondrouge.be](http://www.lepetitchapeaurondrouge.be)

Rue Père Eudore Devroye 12, 1040 Etterbeek

 0498 51 35 63

 [info@lepetitchapeaurondrouge.be](mailto:info@lepetitchapeaurondrouge.be)

 Mercredi à samedi : 19.00 – 23.00

 FR

### Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 25 Le Varia

[www.varia.be](http://www.varia.be)

Rue du Sceptre 78, 1050 Ixelles

 02 640 82 58

 [info@varia.be](mailto:info@varia.be)

 Lundi au vendredi : 09.30 – 17.30

 FR

Situé à deux pas de la place Jourdan, le Théâtre Varia est un lieu de création dédié aux arts vivants (théâtre, danse, cirque,...). Il offre un théâtre actuel aux thématiques et esthétiques contemporaines, aux inspirations plurielles, reflétant la complexité du monde et nourrissant les imaginaires. Un territoire pour se réunir, se fédérer, rêver et créer du commun.

### 26 Théâtre Saint-Michel

Rue Père Eudore Devroye 2, 1040 Etterbeek

 02 737 04 40

 [ticketing@theatresaintmichel.be](mailto:ticketing@theatresaintmichel.be)

 Lundi au vendredi : 14.00 – 18.00

 FR

Ce théâtre de style art déco fut inauguré en 1932. Il peut accueillir 1450 spectateurs dans sa vaste salle dotée de deux balcons. Aujourd'hui, il accueille de nombreux spectacles belges et étrangers, des concerts, des conférences et des locations privées.



- 1 Service animation de la commune d'Etterbeek
- 2 Animations et Loisirs pour Tous
- 3 Atelier Côté Cour
- 4 Atoll
- 5 Centre communautaire De Maalbeek
- 6 Centre culturel Le Senghor
- 7 Club senior | Amicale Vieillesse Heureuse
- 8 Club senior | Georges Dandoy
- 9 Club senior | Les Blés Murs
- 10 Etterbeek Sport <sup>ASBL</sup>
- 11 Kom à la maison
- 12 Logement et harmonie sociale
- 13 Maison de quartier Chambéry | Aides accessibles aux seniors (Lokaal Dienstcentrum LDC)
- 14 Pétanque Club Etterbeekois
- 15 Urban Step <sup>ASBL</sup>
- 16 Welcome Babbelkot
- 17 Bibliothèque communale Hergé
- 18 Bibliothèque Culture et Loisirs
- 19 Bibliothèque publique Notre-Dame
- 20 Openbare bibliotheek Etterbeek
- 21 L'Arrière-Scène
- 22 L'atelier 210
- 23 Le Bouche-à-Oreille
- 24 Le Petit Chapeau Rond Rouge
- 25 Le Varia
- 26 Théâtre Saint-Michel



# Bien-être à domicile



## Aide à domicile

### → Service d'Aide à Domicile | CPAS d'Etterbeek

[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Rue Beckers 4, 1040 Etterbeek

02 627 23 16

sad@cpas-etterbeek.brussels

Lundi : 10.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00

Mardi au vendredi : 08.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00

FR NL

- Aide familiale
- Service social
- Livraison de repas à domicile

### → Aide et Soins à Domicile

[www.aideetsoinsadomicile.be](http://www.aideetsoinsadomicile.be)

Rue Maria Malibran 53, 1050 Ixelles

02 647 03 66

info.bxl@fasd.be

Cette association a pour but de permettre aux personnes en perte d'autonomie de rester dans leur environnement familial le plus longtemps possible en proposant la mise en place de soins et de services à domicile dans les 19 communes de Bruxelles.

- Centre de coordination
- Aide familiale
- Aide ménagère
- Soins infirmiers

### → Amel-Garde bien-être et confort <sup>ASBL</sup>

[www.agbcasbl.com/fr](http://www.agbcasbl.com/fr)

Drève des Renards 87, 1180 Uccle

0486 21 84 85

bienetreetconfort@gmail.com

FR

### → Centrale de Soins et de Services à Domicile

[www.csdbxl.be](http://www.csdbxl.be)

Rue Saint-Bernard 43, 1060 Saint-Gilles

02 537 98 66

info@csdbxl.be

24h/24 – 7j/7

FR NL



Chaque année, plus de 6.000 personnes sont suivies à Bruxelles par l'asbl Centrale de Soins et de Services à Domicile (CSD). Le public cible sont les personnes en perte d'autonomie pour des raisons psychique et/ou physique.

La CSD permet de rester chez soi, dans son environnement familial tout en recevant les soins et services dont on a besoin. Cette prise en charge s'adresse à toute personne, quels que soient son âge, sa maladie ou son handicap (permanent ou temporaire) et permet d'éviter un placement en institution ou de raccourcir un séjour hospitalier. La CSD existe depuis 1981 et est une des premières asbl à offrir des services intégrés pour un maintien digne et de qualité à domicile.

- Aide à domicile
- Télévigilance
- Livraison de repas à domicile
- Coiffeur
- Pédicure médicale
- Soins infirmiers
- Démarches administratives
- Kinésithérapie
- Sage-Femme
- Coordination pour soins complexes



### Centre Familial de Bruxelles

[www.centrefamilial.be](http://www.centrefamilial.be)

Rue des Palais 34, 1030 Schaerbeek



02 223 12 26 – 02 227 54 80



[info@centrefamilial.be](mailto:info@centrefamilial.be)



**Lundi au jeudi:** 09.00 – 12.00 / 13.00 – 15.00

**Vendredi:** 09.00 – 10.30 / 13.00 – 15.00



FR

Aide familiale / Aide ménagère



### Cosedi

[www.cosedi.be/wordpress](http://www.cosedi.be/wordpress)

Rue des Palais 4, 1030 Schaerbeek



02 218 77 72



[info@cosedi.be](mailto:info@cosedi.be)



**24h/24**



FR

Agréé par la Commission Communautaire Française (COCOF), Cosedi offre des soins et des services qui assurent à toute personne malade, handicapée ou âgée habitant la région Bruxelloise un maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.

Cosedi s'efforce de garantir un service de qualité adapté aux besoins de chacun.

#### Les soins à domicile

Soins infirmiers / Kinésithérapie / Ergothérapie / Logopédie / Pédicure / Aide psychologique / Soins dentaires / Hospitalisation à domicile (HAD)

#### L'aide à domicile

Aide familiale et ménagère / Homme polyvalent / Repas à domicile / Garde-malade / Transport / Coiffure / Service social / Prêt de matériel / Télé-vigilance / Système d'alarme



## → Familiehulp

[www.familiehulp.be](http://www.familiehulp.be)

Rue Royale 294, 1210 Saint-Josse-Ten-Noode

☎ 02 543 79 10

@ permanentiebrussel@familiehulp.be

🕒 **Lundi au vendredi: 08.30 – 17.00**

🗨 **NL FR**

Aide familiale / Aide ménagère

## → Gammes <sup>ASBL</sup>

[www.gammesasbl.be](http://www.gammesasbl.be)

Chaussée de Charleroi 123A Bte 4, 1060 Saint-Gilles

☎ 02 537 27 02

@ info@gammesasbl.be

🕒 **Lundi au vendredi: 08.30 – 16.30**

**Gardes disponible 24h/24 – 7j/7**

🗨 **FR**

Gammes est une asbl de 90 personnes, lancée en 1999 par cinq centres de coordination d'aide et de soins à domicile, quatre missions locales et trois centres de formation de la Région de Bruxelles-Capitale. Ces associations se sont réunies pour apporter un service qui se voulait innovant et financièrement accessible à des personnes en perte d'autonomie, désireuses de continuer à vivre chez elles, ainsi qu'à leurs familles. Gammes poursuit également une seconde mission: créer des emplois pour un public peu qualifié dans une dynamique d'insertion socioprofessionnelle (l'emploi étant couplé à la formation continuée dans le but d'ouvrir à ce public des perspectives de promotion sociale et d'emploi durable).

- Garde à domicile

## → Soins chez Soi

[www.soinschezsoi.be](http://www.soinschezsoi.be)

Rue de Stalle 162A – bte 8, 1180 Uccle

☎ 02 240 54 57

@ info@soinschezsoi.be

🕒 **24h/24 – 7j/7**

🗨 **FR**

Cette association a pour but de permettre aux personnes en perte d'autonomie de rester dans leur environnement familial le plus longtemps possible en proposant la mise en place de soins et de services à domicile dans les 19 communes de Bruxelles.

Elle s'adresse donc:

- Aux personnes âgées et/ou handicapées
- Aux personnes ayant besoin d'aide après une hospitalisation
- Aux personnes en difficulté temporaire
- Aux personnes voulant éviter un placement en maison de repos

La coordination est gratuite et les prestataires de soins sont conventionnés.

- Infirmiers
- Kinésithérapeutes
- Aides familiales, aide ménagères, gardes à domicile
- Transports
- Repas à domicile
- Coiffeurs
- Télévigilance
- Ergothérapeutes
- Pédicures – podologues
- Prêt de matériel

## Petits travaux

### → Contact Plus | Proxibat

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 27 37

@ contact.plus@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi:** 08.00 – 12.45 / 14.00 – 16.00

Service de petits travaux à domicile pour les seniors et/ou personnes en situation de handicap à faibles revenus et bénéficiaires du CPAS.

### → Agence Locale pour l'Emploi d'Etterbeek (A.L.E.)

[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 29 27 – 02 627 29 28

@ ale@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au jeudi:** 09.30 – 12.00

🗣 **FR**

Le service ALE propose des petits travaux et aides rémunérés. Services accessibles aux particuliers, asbl et écoles.

- Aide administrative
- Aide au déménagement
- Bricolage
- Enlèvement d'encombrants sans véhicule avec Bruxelles propreté
- Aide à la surveillance d'enfants, d'adultes et d'animaux
- Garde d'enfants
- Garde malade (sans soins et pas de nuit)
- Dame de compagnie
- Jardinage
- Nettoyage de vitres (bas étages)

# Santé



## Service communal

### 1 Service Santé et Bien-être



[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 27 73

@ sante@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi:** 09.00 – 12.30 / 14.00 – 17.00

🗣 **FR NL EN**

Le service Santé et Bien-être de l'administration communale propose diverses activités de sensibilisation en matière de santé et de bien-être telles que des conférences ou des stands d'information.

La commune d'Etterbeek via son service Santé soutien l'organisation de cours de taïchi et des cours de gymnastique douce et de stimulation de la mémoire au centre de jour Atoll à destination des seniors.

- Conférences sur des thèmes en lien avec la santé et le bien-être



## Mutualités

### → Les mutualités en bref

Votre mutualité est disponible pour vous soutenir et vous accompagner dans de nombreux domaines de la vie.

Chaque mutualité dispose ainsi d'un service social qui peut vous proposer divers services: Aide à domicile / Télévigilance / Transport / Matériel médical / Livraison de repas / ...

Les mutualités sont également présentes pour intervenir financièrement dans plusieurs cas: Achat de lunettes / Pédicure / Abonnement à un club sportif / Aménagement du domicile / Soins psychologiques / Soins de kinésithérapie / Médecine alternative / ...

Il est important de relever que chaque mutualité propose une offre de services différente. Contactez votre mutualité pour connaître les services et avantage qu'elle propose.

### 2 Mutualité Socialiste du Brabant

Chaussée de Wavre 706, 1040 Etterbeek

☎ 02 647 71 12

🕒 **Lundi au mercredi:** 09.00 – 17.00 / **Jeudi:** 09.00 – 18.30  
**Vendredi:** 09.00 – 12.30

💬 FR NL

### 3 Mutualité Libérale du Brabant

Rue de Tervaete 51, 1040 Etterbeek

☎ 02 640 47 36

🕒 **Lundi, mercredi et vendredi:** 09.00 – 12.00  
**Mardi:** 14.00 – 17.00

💬 FR NL

### 4 Mutualité Partenamut

Rue Gray 13, 1040 Etterbeek

☎ 02 444 41 11

🕒 **Lundi au mercredi:** 09.00 – 12.30 / 13.30 – 16.30  
**Jeudi et vendredi:** 09.00 – 12.30

💬 FR NL

### 5 Mutualité Chrétienne

Avenue de la Chasse 2, 1040 Etterbeek

☎ 02 501 58 58

🕒 **Lundi au vendredi:** 09.00 – 12.45

💬 FR NL

### 6 Mutualité Neutre

Boulevard Brand Whitlock 87 – bte 93,  
1200 Woluwe-Saint-Lambert

☎ 02 733 97 40

🕒 **Lundi au vendredi:** 08.30 – 12.30

💬 FR NL

### 7 Caisse de soins de santé de HR Rail

Rue de France 89, 1070 Anderlecht

☎ 0800 95 482

🕒 **Lundi au vendredi:** 09.00 – 12.00 / 14.00 – 16.00

💬 FR NL



## 8 CAAMI | Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité

Rue du Trône 30B, 1000 Bruxelles

☎ 02 229 34 80

🕒 **Lundi au vendredi: 09.00 – 12.00**

🗨 **FR NL**

## Médecine

### 9 FAMGB

[www.famgb.be](http://www.famgb.be)

Boulevard Pachéco 34, 1000 Bruxelles

☎ 02 379 03 33

@ [famgb@famgb.be](mailto:famgb@famgb.be)

La Fédération des Associations de Médecins Généralistes de Bruxelles (F.A.M.G.B.), cercle reconnu de médecine générale (agréation n°117) réunit les 12 associations de médecins généralistes de l'agglomération bruxelloise. Elle représente plus de 1.500 médecins cotisants.

La FAMGB dispose d'un outil de sélection qui vous permet de choisir votre futur médecin généraliste selon des critères qui vous importent (langue, localisation, maison médicale, ...). Retrouvez cet outil sur le site ou prenez contact avec la fédération par téléphone

## Soins à domicile

### 10 Aide et Soins à Domicile

[www.aideetsoinsadomicile.be](http://www.aideetsoinsadomicile.be)

Rue Maria Malibran 53, 1050 Ixelles

☎ 02 647 03 66

@ [info.bxl@fasd.be](mailto:info.bxl@fasd.be)

Voir rubrique *Bien-être à domicile*

### 11 Centrale de Soins et Services à Domicile

[www.csdbxl.be](http://www.csdbxl.be)

Rue Saint-Bernard 43, 1060 Saint-Gilles

☎ 02 537 98 66

@ [info@csdbxl.be](mailto:info@csdbxl.be)

🕒 **24h/24 – 7j/7**

🗨 **FR NL**

Voir rubrique *Bien-être à domicile*

### 12 Cosedi

[www.cosedi.be/wordpress](http://www.cosedi.be/wordpress)

Rue des Palais 4, 1030 Schaerbeek

☎ 02 218 77 72

@ [info@cosedi.be](mailto:info@cosedi.be)

🕒 **24h/24**

🗨 **FR**

Voir rubrique *Bien-être à domicile*



### 13 Soins chez Soi



[www.soinschezsoi.be](http://www.soinschezsoi.be)

Rue de Stalle 162A, 1180 Uccle

02 240 54 57

[info@soinschezsoi.be](mailto:info@soinschezsoi.be)

24h/24 – 7j/7

FR

Voir rubrique *Bien-être à domicile*

### 14 Maison médicale Collectif Santé 1040<sup>ASBL</sup>



[www.collectifsante1040.be](http://www.collectifsante1040.be)

Avenue Général Bernheim 18/20 – bte 8, 1040 Etterbeek

02 649 55 75

[info@collectifsante1040.be](mailto:info@collectifsante1040.be)

Lundi au vendredi: 08.30 – 19.00

FR EN + possibilité d'interprétariat

Maison médicale à l'acte, conventionné / Accueil / Médecine générale / Kinésithérapie / Service social / Psychologie

### 15 Maison médicale du Maelbeek Promotion Santé<sup>ASBL</sup>



[www.maelbeek.be](http://www.maelbeek.be)

Rue de Haerne 42, 1040 Etterbeek

02 649 38 55

[maison.medicale@maelbeek.be](mailto:maison.medicale@maelbeek.be)

Lundi au vendredi: 08.30 – 19.00

FR NL EN ES AR PEUL

Soins de santé de première ligne et promotion de la santé. Maison médicale fonctionnant au forfait. L'équipe est composée de médecins généralistes, de kinés, d'infirmiers, d'accueillants, d'une assistante sociale, de travailleurs en santé communautaire, d'une coordinatrice, d'une gestionnaire et de techniciennes de surface.

### 16 Arémis

[www.aremiasabl.org](http://www.aremiasabl.org)

Rue de la Consolation 83, 1030 Schaerbeek

02 649 41 28

[info@aremiasabl.org](mailto:info@aremiasabl.org)

Lundi au vendredi: 09.00 – 17.00

FR

Arémis est une asbl d'hospitalisation à domicile, agréée par la Cocof pour les soins palliatifs. Elle est active sur les 19 communes de la Région Bruxelles-Capitale, 7 jours sur 7. Ses infirmiers assurent des soins complexes, curatifs ou palliatifs, dans le cadre d'une prise en charge interdisciplinaire du patient, adulte ou enfant, atteint d'une pathologie lourde. La prise en charge est réalisée en collaboration avec le patient et son entourage, le médecin traitant et le cas échéant, l'équipe hospitalière ou l'équipe de soins continus palliatifs.

L'asbl applique les tarifs et le ticket modérateur établi par l'INAMI.

### 17 Continuing care

[www.continuingcare.be](http://www.continuingcare.be)

Rue Colonel Bourg 104A, 1030 Schaerbeek

02 743 45 90

[info@continuingcare.be](mailto:info@continuingcare.be)

Lundi au vendredi: 08.00 – 17.00

FR



Continuing Care est une asbl qui a pour objectif de dispenser des soins continus et palliatifs à domicile dans les 19 communes de Bruxelles.

Son équipe se compose d'infirmiers dits de *seconde ligne* (spécialisés en soins palliatifs), d'un médecin référent, d'une psychologue, d'une infirmière en soins de bien-être, d'une assistante sociale et de bénévoles. L'association respecte les convictions religieuses, philosophiques et culturelles de chacun et collabore avec les différents services hospitaliers et les maisons de repos et de soins présents sur le territoire bruxellois.

### L'équipe soignante de Continuing Care intervient dans:

#### Le contrôle des symptômes

En collaboration avec le médecin traitant, son équipe veille au contrôle des symptômes (ex: constipation, difficultés respiratoires,...) en effectuant une réévaluation constante de ceux-ci. Le médecin référent de Continuing Care supervise le personnel infirmier et se tient à la disposition des médecins généralistes.

#### La coordination des soins

Coordonner, soutenir les services d'aide existants (soins infirmiers à domicile, dits de première ligne, aides familiales, garde-malades, bénévoles,...) afin que le malade puisse rester à domicile ou pour permettre sa sortie d'hôpital et son retour à domicile dans les meilleures conditions. Des aménagements pour renforcer la sécurité des patients à domicile (mise en place de matériel médical et d'un service de télévigilance) peuvent aussi être proposés.

#### Le support psychologique et social du patient et de sa famille

Accompagner le malade et ses proches dans le respect de la volonté, du rythme et des convictions de chacun ainsi que conseiller la famille pour assurer au patient le confort et les soins adaptés à son état font partie des priorités de cette asbl. Les infirmières de Continuing Care consacrent donc beaucoup de temps à l'écoute des malades et au soutien de l'entourage.

18

### Semiramis

Rue des Cultivateurs 30, 1040 Etterbeek



02 734 87 45



info@semiramis-asbl.org



FR

Sémiramis est une équipe d'accompagnement multidisciplinaire spécialisée en soins continus et palliatifs en Région de Bruxelles-Capitale. Elle est agréée et subsidiée par la Cocom. Son objectif est de favoriser le maintien à domicile ou dans un autre lieu de vie des personnes qui nécessitent des soins continus et palliatifs.

19

### Croix-Rouge de Belgique

[www.maisons.croix-rouge.be/maisons/etterbeek](http://www.maisons.croix-rouge.be/maisons/etterbeek)

Rue Général Leman 95, 1040 Etterbeek



sl.etterbeek@croix-rouge.be



Sur rendez-vous



FR NL EN

La Croix-Rouge d'Etterbeek est l'antenne locale de la Croix-Rouge sur la commune d'Etterbeek. Son objectif est d'être présent au quotidien auprès de la population vis la location de matériel paramédical, la livraison de colis alimentaires (en partenariat avec le CPAS), des maraudes, des actions préventives de secours lors des activités organisées sur le territoire de la commune et de la Région de Bruxelles-Capitale, la formation du grand public aux premiers secours, le don de sang, sa vestiboutique, etc.

Livraison de colis alimentaires / Location de matériel paramédical / Don de sang / Maraude / Actions préventives de secours / Formations BEPS / Vestiboutique



## 20 Télé-Secours

**www.tele-secours.be**

Boulevard de Smet de Naeyer 570, 1020 Laeken

 02 478 28 47

 secretariat@tele-secours.be

 **24h/24**

 **FR NL**

Télé-Secours propose un service simple, efficace et fiable d'assistance à distance qui relie en permanence l'abonné à son réseau d'aidants proches.

Rassurant pour l'abonné et ses proches, ce service permet d'entrer en contact avec une centrale d'appels – 24h/24, 7j/7 – en cas de chute, angoisse, malaise ou agression.

En cas de besoin, Télé-Secours permet une intervention rapide des personnes de contact ou, le cas échéant, des services de secours et d'urgence.

Le système mis en place permet aux abonnés de continuer à vivre sereinement à domicile tout en apportant la tranquillité d'esprit à leur entourage.

- Télévigilance
- Assistance à distance

## Santé mentale

### 21 Centre de guidance d'Etterbeek

Rue de Theux 32, 1040 Etterbeek

 02 646 14 10

 ssmetterbeek@hotmail.com

 **Lundi au vendredi: 09.00 – 18.00**

 **FR IT ES**

Le centre de guidance est un service de santé mentale pour enfants, adolescents et adultes qui propose :

- Guidances psychosociales
- Consultations psychiatriques et psychologiques (psychothérapies individuelles, conjugales et familiales)

#### **Le centre de guidance a récemment lancé le projet EoLien:**

Le projet EoLien du Centre de Guidance d'Etterbeek est un projet soutenu par la COCOF qui a pour mission de se rendre mobile activement en allant vers le public pour lui proposer des activités communautaires et collectives favorisant le lien et la participation active. Il vise également à soutenir les professionnels de première ligne autour des questions de santé mentale et peut enfin intervenir à domicile.

**Tout type de public:** enfants, adolescents, adultes, familles et personnes âgées.

**Chorale de quartier** ouverte à tous ( les jeudis matin de 10h30 à 12h à la maison de quartier Chambery)

**Les cafés connectés:** accompagnement social et numérique, aide aux paiements en ligne, aide à l'installation d'application (itsme, Covid Safe, etc.), aide à la manipulation d'outils internet, .... C'est aussi un lieu que convivial.

**Lieux:** Le mardi de 15h à 17h au local communautaire (avenue Nouvelle, 181) et le mercredi de 10h30 à 12h30 à la maison médicale du Maelbeek (rue de Haerne, 42).



**Les sorties culturelles:** sorties culturelles en partenariat avec l'asbl Article 27.

**Les podcasts *récits de vie*:** enregistrement audio pour ceux qui veulent prendre la parole sur un thème de leur choix.

**Les podcasts du Centre de Guidance:** création de podcasts audio sur des thèmes choisis par les participants.

## 22 Centre de prévention du suicide

☎ 0800 32 123 Ligne d'écoute gratuite

💬 FR  
NL Zelfmoordlijn 1813

## 23 Centre de télé-accueil de Bruxelles

[www.tele-accueil.be/bruxelles](http://www.tele-accueil.be/bruxelles)

☎ 02 538 49 21  
@ secretariat@tele-accueil-bruxelles.be

💬 FR  
Télé-Accueil écoute de manière gratuite, anonyme et confidentielle, au numéro d'appel 107 et par chat, toute personne qui souhaite trouver quelqu'un à qui parler.

L'écoute est faite par des bénévoles formés et encadrés. Il se relaient pour assurer l'écoute 24h/24, 7j7. Pour trouver quelqu'un à qui parler: téléphonez au 107. Pour devenir bénévole à l'écoute, visitez le site [www.tele-accueil.be/bruxelles](http://www.tele-accueil.be/bruxelles) et contactez l'équipe au 02 538 49 21 pendant les heures de bureau.

## 24 PsychoEtterbeek

[www.guidesocial.be/psycho-etterbeek](http://www.guidesocial.be/psycho-etterbeek)

Rue Antoine Gauthier 106, 1040 Etterbeek

☎ 02 735 84 79  
@ psychoetterbeek@skynet.be

🕒 **Lundi au mercredi:** 09.00 - 18.00  
**Jeudi et vendredi:** 09.00 - 17.00

💬 FR

Psycho-Etterbeek est un service de soins de santé mentale en ambulatoire pour toute personne en difficulté.

Accueil, diagnostic et consultations médico-psycho-sociales pour adultes, familles, couples. Thérapie systémique, clinique du trauma. Prévention et supervision.

## Centres médicaux privés

### 25 Médical Center Etterbeek

Avenue d'Auderghem 239

☎ 02 648 39 97

### 26 Klinikare

Avenue Victor Jacobs 8/10

☎ 02 648 67 76

### 27 Centre médical Montgomery

Avenue de l'Armée 14

☎ 02 735 02 52

### 28 Groupe Médical des Ménapiens

Rue des Aduatiques 17

☎ 02 734 99 02

### 29 Saint Michel Paramedical Center

Rue des Bollandistes 48

☎ 0488 48 10 38

### 30 Médimérode

Chaussée Saint-Pierre 332

☎ 02 736 46 96

### 31 Cesem

Boulevard Louis Schmidt 28

☎ 02 733 44 76

### 32 Centre médical Jourdan

Rue du Grand Duc 13

☎ 0491 07 15 92



- 1 Service Santé et Bien-être
- 2 Mutualité Socialiste du Brabant
- 3 Mutualité Libérale du Brabant
- 4 Mutualité Partenamut
- 5 Mutualité Chrétienne
- 14 Maison médicale Collectif Santé 1040 <sup>ASBL</sup>
- 15 Maison médicale du Maelbeek | Promotion Santé <sup>ASBL</sup>
- 18 Sémiramis
- 19 Croix-Rouge de Belgique
- 21 Centre de guidance d'Etterbeek
- 24 PsychoEtterbeek
- 25 Médical Center Etterbeek
- 26 Klinikare
- 27 Centre médical Montgomery
- 28 Groupe Médical des Ménapiens
- 29 Saint Michel Paramedical Center
- 30 Médimérode
- 31 Cesem
- 32 Centre médical Jourdan

# Accompagnement social et administratif



## → Contact Plus | Commune d'Etterbeek

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 27 37

@ contact.plus@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi:** 08.00 - 12.45 / 14.00 - 16.00

## → Cellule énergie | CPAS d'Etterbeek

Rue Beckers 4, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 22 49

@ energie@cpas-etterbeek.brussels

🕒 **Lundi - Vendredi** 09.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00

Permanence, sans rendez-vous :

**Mardi** 09.00-11.30 / **Jeudi** 13.30-15.30

🗨 **FR NL EN**



La Cellule Energie a pour mission d'assurer à tous les etterbeekois le maintien de l'accès à l'énergie et à l'eau.

**Nos actions sont de deux ordres, curatives et préventives, notamment :**

- Ocroi d'une aide financière en cas de besoin sur base d'une enquête sociale préalable
- Accompagnement dans vos démarches lorsque vous déménagez, en cas de problèmes avec votre propriétaire (décomptes de charges) et/ou votre fournisseur d'énergie, d'eau
- Réalisation d'un scan énergétique se concluant éventuellement par des pistes d'amélioration en vue de réduire votre consommation

## → Service de médiation de dettes CPAS d'Etterbeek

Rue Beckers 4, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 22 84

@ mdd@cpas-etterbeek.brussels

🕒 **Lundi - Vendredi** 08.30 - 12.00 / 13.00 - 16.00

🗨 **FR NL ARM ARA ES**

### Service aux habitants de la commune d'Etterbeek.

Accompagnement individuel des personnes rencontrant des problèmes de surendettement et/ou de guidance budgétaire. Médiation pratiquée: amiable et judiciaire.

- Accueil de la demande
- Elaboration d'un budget
- Négociation avec les créanciers
- Aide à l'introduction d'une requête en RCD
- Guidance budgétaire





# Pharmacies

**1 Pharmacie Lloydspharma**

Avenue d'Auderghem 14  
☎ 02 230 87 23

**2 Pharmacie de La Chasse**

Avenue d'Auderghem 344  
☎ 02 647 43 93

**3 Pharmacie de l'Escadron**

Avenue de l'Armée 138  
☎ 02 733 18 51

**4 Debrus-Tensi**

Avenue de l'Armée 7  
☎ 02 733 69 11

**5 Pharmacie Volontaire**

Avenue des Volontaires 108  
☎ 02 733 14 07

**6 Pharma Petillon**

Avenue des Volontaires 30  
☎ 02 734 03 98

**7 Pharmacie Secundum Artem**

Av. du Onze Novembre 32  
☎ 02 734 17 12

**8 Pharmart**

Chaussée de Wavre 527  
☎ 02 647 68 60

**9 Maxpharma**

Chaussée de Wavre 736  
☎ 02 647 44 38

**10 Néos Chasse Pharmacy**

Chaussée de Wavre 830  
☎ 02 647 35 87

**11 Pharmacie Rinsdelle**

Place du Rinsdelle 25  
☎ 02 736 21 01

**12 Pharmacie Pauwels**

Place Jourdan 16  
☎ 02 231 00 86

**13 Soille Pharmacie**

Place Saint-Antoine 44  
☎ 02 648 16 75

**14 Pharmacie Saint-Pierre**

Place Saint-Pierre 40  
☎ 02 733 11 13

**15 Medsam**

Rue de Haerne 175  
☎ 02 648 32 00

**16 Pharmacie Oost**

Rue de l'Orient 151  
☎ 02 647 23 68

**17 Pharmacie du Roi Vainqueur**

Rue de Tervaete 44  
☎ 02 733 03 36

**18 Pharmacie Pharmalia**

Rue de Tervaete 59  
☎ 02 733 26 46

**19 Pharmacie Van Innis**

Rue de Theux 58  
☎ 02 648 87 74

**20 Ghispharma**

Rue des Tongres 25  
☎ 02 733 51 82

**21 Pharmacie  
du Cinquantenaire**

Rue des Tongres 6/8  
☎ 02 733 09 19

**22 Pharmacie Mon Ange**

Rue Froissart 53  
☎ 02 231 16 47

**23 Pharmacie Reunies**

Rue Général Leman 124  
☎ 02 733 10 95

**24 Automnia Belle Saison**

Rue Gérard 150  
☎ 02 734 75 02

**25 Pharmacie Goffin Gray**

Rue Gray 6  
☎ 02 647 14 99

**26 Clement Nathalie**

Rue Léon de Lantsheere 26  
☎ 02 733 59 13



- 1 Pharmacie Lloydspharma
- 2 Pharmacie de La Chasse
- 3 Pharmacie de l'Escadron
- 4 Debrus-Tensi
- 5 Pharmacie Volontaire
- 6 Pharma Petillon
- 7 Pharmacie Secundum Artem
- 8 Pharmart
- 9 Maxpharma
- 10 Néos Chasse Pharmacy
- 11 Pharmacie Rinsdelle
- 12 Pharmacie Pauwels
- 13 Soille Pharmacie
- 14 Pharmacie Saint-Pierre
- 15 Medsam
- 16 Pharmacie Oost
- 17 Pharmacie du Roi Vainqueur
- 18 Pharmacie Pharmalia
- 19 Pharmacie Van Innis
- 20 Ghispharma
- 21 Pharmacie du Cinquantenaire
- 22 Pharmacie Mon Ange
- 23 Pharmacie Reunies
- 24 Automnia Belle Saison
- 25 Pharmacie Goffin Gray
- 26 Clement Nathalie



# Mobilitéé



## → Contact Plus

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 27 37

@ contact.plus@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi: 08.00 – 12.45 / 14.00 – 16.00**

- Chèques-taxis / Transports médicaux non urgents
- Carte de stationnement pour personne handicapé

## Transports loisirs

### → STIB

[www.stib-mivb.be](http://www.stib-mivb.be)

☎ 070 23 2000

🕒 **Lundi au vendredi: 07.00 – 19.00 / Samedi: 08.00 – 16.00**

🗣 **FR NL EN**

### → TEC

[www.infotec.be](http://www.infotec.be)

☎ 010 23 53 53

@ info.bw@letec.be

🕒 **Lundi au vendredi: 07.00 – 18.00**

🗣 **FR NL DE**

### → DE LIJN

[www.delijn.be](http://www.delijn.be)

☎ 070 220 200

@ abonnementen@delijn.be

🕒 **Lundi au vendredi: 07.00 – 18.00**

🗣 **NL FR DE EN**

### → SNCB

[www.belgiantrain.be](http://www.belgiantrain.be)

☎ 02 528 28 28

🕒 **Lundi au dimanche: 07.00 – 21.30**

🗣 **FR NL DE EN**

### → TaxiBus

[www.stib-mivb.be](http://www.stib-mivb.be)

Rue Royale 76

1000 Bruxelles

☎ 02 515 23 65

🕒 **Lundi au vendredi: 07.00 – 19.00 / Samedi: 08.00 – 16.00**

🗣 **FR NL**

## Stationnement payant

### → Service stationnement payant

[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 25 23

@ [stationnement@etterbeek.brussels](mailto:stationnement@etterbeek.brussels)

🕒 **Accueil sans rendez-vous**

Lundi au jeudi: 08.00 – 12.45 / 14.00 – 15.45

Vendredi: 08.00 – 12.45

🗨 **FR NL**

- Carte de stationnement pour riverains
- Amendes

### 📝 Notes

# Logement



## Services de la commune et du CPAS

### 1 Guichet unique du logement



[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 25 40

🕒 **Permanences téléphoniques:**

Lundi au vendredi: 08.00 – 12.00 (sauf le jeudi)

🗨 **FR NL**

Accompagnement pour toute question liée au logement.



## 2 Cellule logement | CPAS d'Etterbeek

Rue Beckers 4, 1040 Etterbeek

 02 627 22 81 – 02 627 22 29

 **Permanence logement :**

**Mardi : 09.00 – 12.00 / Vendredi : 13.30 – 16.00**

**Permanence garantie locative :**

**Lundi : 09.00 – 12.00 / Mercredi : 09.00 – 12.00**

 **FR NL EN**

La Cellule logement s'adresse principalement aux personnes aidées par le CPAS. Des entretiens individuels sont assurés sur rendez-vous. Ils nous permettent de mieux cibler les problèmes des usagers face au logement et ainsi de mettre en place avec eux les solutions les plus appropriées. Possibilité également de répondre aux questions liées aux problématiques suivantes: renon, vente d'appartement, médiation propriétaire/locataire, informations juridiques, inhabitabilité des logements, informations juridiques, expulsions...

La cellule gère aussi des logements d'urgence pour familles nombreuses (3 appartements), pour personnes victimes de violences conjugales (4 appartements) et accompagne également un public de personnes sans-abri. A l'avenir deux maisons de l'autonomie devraient voir le jour, avec pour but d'accueillir et d'héberger des jeunes de 18 à 24 ans.

Une Table du Logement est ouverte à tous les Etterbeekois afin de garantir, de manière équitable, à tous les usagers, un accès aux outils leur permettant d'effectuer au mieux la recherche d'un nouveau logement. Deux jours par semaine, ces outils (informatique et téléphone) sont mis à leur disposition sans rendez-vous. Un coaching individuel peut aussi être proposé ensuite. Horaire *Table du logement* : jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00.

## 3 Cellule énergie | CPAS d'Etterbeek

Rue Beckers 4, 1040 Etterbeek

 02 627 22 49

 energie@cpas-etterbeek.brussels

 **Tous les jours : 09.00 – 12.00 / 14.00 – 16.00**

**Permanence (sans rdv) : Mardi : 09.00 – 11.30 / Jeudi : 13.30 – 15.30**

 **FR NL EN**

Voir rubrique *Accompagnement social et administratif*

## Logement social

### 4 AIS

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

 02 627 26 61

 info@aisetterbeek.be

 **Inscriptions uniquement sur RDV**

 **FR NL**

Structure de logement à destination des personnes dont le revenu est inférieur au plafond du logement social

### 5 Log'iris

**[www.slr-bghm.brussels/fr/sisp/logiris](http://www.slr-bghm.brussels/fr/sisp/logiris)**

Promenade Hyppolite Rolin 1, 1040 Etterbeek

 02 738 07 41

 info@logiris.brussels

 **Par téléphone : Lundi au vendredi : 08.30 – 16.30**

**Sur place : Mardi, mercredi et jeudi : 08.30 – 11.30**

 **FR NL**



Log'Iris est la société immobilière de logements sociaux présente sur Etterbeek et Koekelberg. Ses missions sont la réalisation, l'entretien, la gestion et la location de ces habitations. Des actions sociales sont menées pour améliorer la qualité de vie des locataires via l'accompagnement social individuel, collectif et communautaire. Il existe également un Projet de Cohésion Social pour les locataires des sites Nouvelles, Bonnelles et Rolin via l'asbl LHS.

Pour effectuer une demande de logement social, il est indispensable de contacter Log'Iris afin d'obtenir un formulaire d'inscription. Vous pouvez également, si vous le souhaitez, vous inscrire auprès d'autres sociétés de logements sociaux à Bruxelles.

- Accompagnement administratif, social et technique des locataires
- Informations et réorientation des candidats locataires

## Habitat groupé ou intergénérationnel

### 6 1Toit2Âges

[www.1toit2ages.be](http://www.1toit2ages.be)

Rue Snessens 16, 1040 Etterbeek

☎ 0475 93 28 28

@ [direction@1toit2ages.be](mailto:direction@1toit2ages.be)

🕒 **Lundi au vendredi : 09.00 – 18.00**

🗨 **FR EN**

Créée en juillet 2009, l'asbl 1Toit2Âges a pour objectif de développer le logement intergénérationnel en Belgique et propose à des seniors (+50 ans) d'accueillir un étudiant chez eux durant l'année académique en échange de services et/ou d'un loyer.

Chaque senior y trouve ainsi la possibilité de vivre une expérience enrichissante qui lui permet de rompre sa solitude, de partager du temps, des conversations, de se sentir en sécurité, de rester chez soi le plus longtemps possible et, enfin, de bénéficier d'un complément de revenu.

Le jeune de son côté y trouve une solution de logement originale, peu coûteuse et favorable à la réussite de ses études; ce sont un peu des « grands- parents » qu'ils retrouvent !

Pour tous, cela permet de promouvoir un lien intergénérationnel et la solidarité entre les générations dans le respect et la courtoisie. C'est un parfait « win-win ».

### Deux types de formules sont proposées par l'asbl:

**Une Formule SERVICES:** l'étudiant verse une participation aux charges de 180 euros/mois en échange il offre une présence régulière le soir, la nuit et quelques services quotidiens tel que faire des courses, initier aux nouvelles technologies, fermer les volets etc...

**Une Formule CLASSIQUE:** l'étudiant verse une participation aux charges de 180 à 350 euros maximum/mois, en échange de quoi aucun engagement n'est demandé de sa part si ce n'est une présence rassurante et un agréable complément de revenu pour l'accueillant.

Un entretien personnel et une sélection rigoureuse des seniors et des étudiants sont effectués afin de s'assurer du désir effectif de participer à cette démarche qui implique discrétion, respect et confiance.

Depuis sa création plus de 3500 binômes ont pu bénéficier des services d'1Toit2Âges et vivre une cohabitation intergénérationnelle riche en partage et échanges. Et vous?

- Faire les courses
- Aider à l'apprentissage des nouvelles technologies ( GSM- mail-...)
- S'occuper du chien/chat...
- Partager du temps, s'entraider..
- Complément de revenu grâce au versement d'une participation aux charges mensuelles.



## 7 Abbeyfield Entre-Voisins



[www.abbeyfield.be](http://www.abbeyfield.be)

Chaussée de Wavre 490, 1040 Etterbeek

☎ 0489 18 88 08

@ contact@abbeyfield.be

🕒 **Sur rendez-vous**

💬 **FR**

*Abbeyfield*: L'habitat groupé cogéré pour habiter autrement et retrouver des échanges au quotidien! Vous désirez garder votre autonomie tout en partageant avec d'autres des responsabilités et des activités? Vous souhaitez vivre l'avancée en âge par une approche collective tout en poursuivant votre développement personnel?

L'habitat groupé participatif et locatif *Abbeyfield* est la réponse à vos aspirations! Un habitat groupé idéal pour les seniors actifs, qui ont la volonté de s'autogérer. Un mode de vie épanouissant pour des aînés, le plus souvent seuls, autonomes, qui désirent partager ce mode de vie collectif. Le projet de la maison est accompagné par un mouvement de volontaires.

Entre-Voisins est la première maison *Abbeyfield* à avoir vu le jour sur le territoire bruxellois. Il existe 2 autres maisons *Abbeyfield* à Bruxelles: l'une sur la commune de Watermael-Boitsfort et l'autre à Neder-over-Heembeek. Située à deux pas de la place Jourdan, la maison Entre-Voisins dispose de 8 appartements individuels et d'espaces communs. Vous avez plus de 55 ans? Le projet d'habitat groupés vous attire? Contactez-nous

- Un projet de vie participatif unique
- Une solidarité entre habitants
- Une maison avec beaucoup d'espace  
+ un jardin intérieur plein de charme

## Maisons de repos et de soins

### 9 Fondation Jourdan | Maison de repos et de soins du CPAS d'Etterbeek



[www.cpas.etterbeek.be](http://www.cpas.etterbeek.be)

Site Baron Lambert: Rue Baron Lambert 40, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 21 51

Site Beauport: Chaussée de Wavre 541-559, 1040 Etterbeek

☎ 02 430 69 55

@ ssh@cpas-etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi: 08.00 – 17.00**

💬 **FR NL**

La commune d'Etterbeek dispose de deux maisons publiques, de repos et de soins, réunies sous le nom *Fondation Jourdan*. La gestion de ces maisons de repos et de soins est assurée par le CPAS.

Nursing / Paramédical / Service social / Entretien / Administratif / Service du linge / Cuisine / Technique

### 10 Infor'Homes Bruxelles<sup>ASBL</sup>



[www.inforhomesasbl.be](http://www.inforhomesasbl.be)

Cours Saint-Michel 100 – bte 2, 1040 Etterbeek

☎ 02 219 56 88

@ inforhomes@misc.irisnet.be

🕒 **Lundi au vendredi: 08.30 – 17.00**

💬 **FR**

L'asbl, totalement indépendante et pluraliste bénéficie d'une expertise de plus de 30 ans à Bruxelles, en ce qui concerne l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement des personnes âgées.

Son objectif principal est la qualité de vie de l'adulte âgé.



Pour poursuivre cet objectif, elle propose différents services:

- le conseil personnalisé pour le choix d'un lieu de vie
- une ligne d'écoute spécifique, Ecoute Seniors, dédiée à la maltraitance des personnes âgées (gratuit)
- une senior-médiation

Les conseils et informations sont en permanence réactualisés à la suite de fréquentes visites d'institutions, de dialogues de terrain et de nombreuses collaborations avec le réseau social bruxellois.

Consultation d'Infor-Homes pour un conseil personnalisé quant au choix d'un lieu de vie: 02/219 56 88 (lu-je: 8h30-17h et ve 8h30-16h)  
Ecoute-Seniors: Ligne d'Ecoute contre la maltraitance des aînés. Service uniquement accessible par téléphone le lundi et mercredi de 12h30 à 16h00 et vendredi de 9h à 12h30

### 11 Les Trois Pommiers



[www.lestroispommiers.be](http://www.lestroispommiers.be)

Avenue des Casernes 41, 1040 Etterbeek

📞 02 640 30 54

@ contact@lestroispommiers.be

🕒 **Lundi au vendredi: 09.00 – 17.00**

🗨️ **FR**

L'asbl Les Trois Pommiers accueille et héberge des personnes de tous âges avec différents besoins sous le couvert des agréments de Maison de repos, de Maison d'accueil pour adultes seuls accompagnés d'enfants ou de famille, d'Initiative d'Habitations protégées (pour des personnes avec une fragilité psychiatrique) et d'Agence Immobilière Sociale (pour des personnes précarisées en recherche d'un logement). Les personnes âgées de plus de 70 ans ont l'occasion de vivre dans un milieu de vie intergénérationnel, entourées par des personnes plus jeunes avec lesquelles une relation de voisinage collaboratif peut s'établir.

### 12 Résidence Cinquenaire



Rue de la Station 32/36, 1040 Etterbeek

📞 02 649 50 57

@ cinquenaire@orpea.net

🕒 **Lundi au vendredi: 09.00 – 18.00**

🗨️ **FR**

### 13 Résidence Lothaire



Avenue Commandant Lothaire 61/63, 1040 Etterbeek

📞 02 732 62 67

### 14 Résidence Rinsdelle



Place du Rinsdelle 1, 1040 Etterbeek

📞 02 740 26 10

## Adaptation du logement

### 15 Contact Plus | Prime

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

02 627 27 37

contact.plus@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi: 08.00 – 12.45 / 14.00 – 16.00**

Dans les limites des crédits disponibles au budget, le collège des bourgmestre et échevins peut attribuer une prime pour l'adaptation du logement occupé par un senior ou par une personne à mobilité réduite en vue de faciliter sa vie quotidienne dans son logement ou de maintenir son autonomie.

Appelez Contact Plus pour plus d'informations ou pour introduire votre demande.



## Déménagement

### 16 ALE Etterbeek



[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 29 27 – 02 627 29 28

@ ale@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au jeudi: 09.30 – 12.00**

🗣 **FR**

Voir rubrique *Soutien au bien-être à domicile*

### 17 Service Propreté d'Etterbeek

Avenue des Casernes 31, 1040 Etterbeek

☎ 0800 25 755

🕒 **Par téléphone: lundi au vendredi: 09.30 – 11.30 / 14.00 – 16.30**

**sauf le mardi: 09.30 – 11.30 / 14.00 – 18.45**

**Sur rendez-vous: Lundi au vendredi: 08.30 – 12.45 / 14.00 – 15.45**

**Sans rendez-vous: mardi: 16.00 – 18.45**

Le service de Coordination du Plan Propreté coordonne et met en place les actions visant à maintenir propre les espaces publics de la commune, au travers de différents volets: Nettoyement & infrastructures / Prévention / Répression / Suivi des plaintes.

**Service communal d'enlèvement d'encombrants à domicile** (2 fois/an, gratuit pour un volume de 1m<sup>3</sup>). Rendez-vous: 02/738.09.71

**Service de gestion des plaintes et des demandes d'information relatives à la propreté publique ou à la gestion des déchets ménagers** (0800/25.755 ou via [proprete@etterbeek.brussels](mailto:proprete@etterbeek.brussels)). Mise à disposition d'un point de collecte (le Point Propreté, rue Gray 7) de différents objets et déchets recyclables: petit électro, ampoules, néons, piles, radiographies, bouchon de liège et en plastique, cartouches Brita.

Le Réseau des Ambassadeurs de la Propreté est par ailleurs ouvert à tous les Etterbeekois. Être *Ambassadeur de la Propreté*, cela commence par s'intéresser et se tenir au courant de l'actualité, des campagnes et des projets menés dans ce domaine à Etterbeek en s'abonnant à la newsletter d'Etterbeek Propreté. Ensuite, selon l'envie et la disponibilité de chacun, c'est aussi une opportunité pour jouer un rôle actif de relais entre le service Propreté et les habitants, notamment en:

- Informant ses voisins des solutions existantes et des bons comportements à adopter
- Signalant des problèmes de propreté constatés en rue
- Prenant part aux campagnes et événements organisés sur le territoire de la commune
- Participant aux réunions semestrielles du réseau;
- Formulant des suggestions pour améliorer la propreté et le respect de l'espace public
- Etc.

Infos & contact: 0800/25.755 ou via [proprete.prevention@etterbeek.brussels](mailto:proprete.prevention@etterbeek.brussels)

### 18 Bruxelles propreté

Avenue de Broqueville 12, 1150 Woluwe-Saint-Pierre

☎ 0800 98 181

L'agence Régionale Bruxelles-Propreté enlève vos encombrants à domicile sur rendez-vous. L'enlèvement à domicile est gratuit pour un maximum de 3 m<sup>3</sup> par ménage, une fois par an.



## 19 Donnerie virtuelle

[www.donnerie-etterbeek.brussels](http://www.donnerie-etterbeek.brussels)

FR NL

La Donnerie d'Etterbeek est spécialement conçue pour organiser l'échange d'objets, de prêts et de services entre citoyens. Elle fonctionne sur le mode du partage et permet de lutter contre le gaspillage et l'augmentation des déchets. Elle est ouverte à toute personne disposant d'une adresse de référence sur Etterbeek – qui y habite, y travaille ou y étudie – et qui s'engage à effectuer l'échange sur le territoire communal.

### Notre site vous permet de:

- proposer un don ou un prêt d'objet
- proposer un service entre citoyens (qui relève de l'entraide de bon voisinage)
- demander un objet à donner ou à prêter
- demander un service.

Ces échanges doivent toujours être gratuits (sans aucune contrepartie, ni argent ni troc), locaux (seuls les échanges organisés à Etterbeek sont acceptés) et libres & souverains (aucune règle d'attribution n'est prescrite). Pour le prêt d'objets, nous mettons à votre disposition une "convention d'usage" qui permet d'encadrer cet échange.

## 20 Espace Libellule | CPAS d'Etterbeek



Rue Fetis 35, 1040 Etterbeek

02 627 22 86

[elibellule@cpas-etterbeek.brussels](mailto:elibellule@cpas-etterbeek.brussels)

**Épicerie sociale :**

**Lundi au vendredi: 09.00 – 11.45 / 13.00 – 15.45**

FR NL

Celui-ci propose des produits alimentaires et non-alimentaires à petits prix et distribue également des produits gratuits issus de nos collectes d'invidus (yaourts, charcuterie, fruits, légumes, produits surgelés,...).

Depuis le déménagement de l'Espace Libellule, un nouveau système est d'application pour y accéder. En effet, un jour et une tranche horaire de visite ont été attribués à chaque bénéficiaire. En cas d'impossibilité majeure de respecter le jour ou la période, contactez l'Espace Libellule.

Il organise aussi un vestiaire social qui propose vêtements, linge de maison, petit mobilier, neufs et de seconde mains à petits prix.

Épicerie sociale / Colis alimentaire / Livraison à domicile de colis alimentaires / Ateliers cuisine / Ateliers couture



### Notes

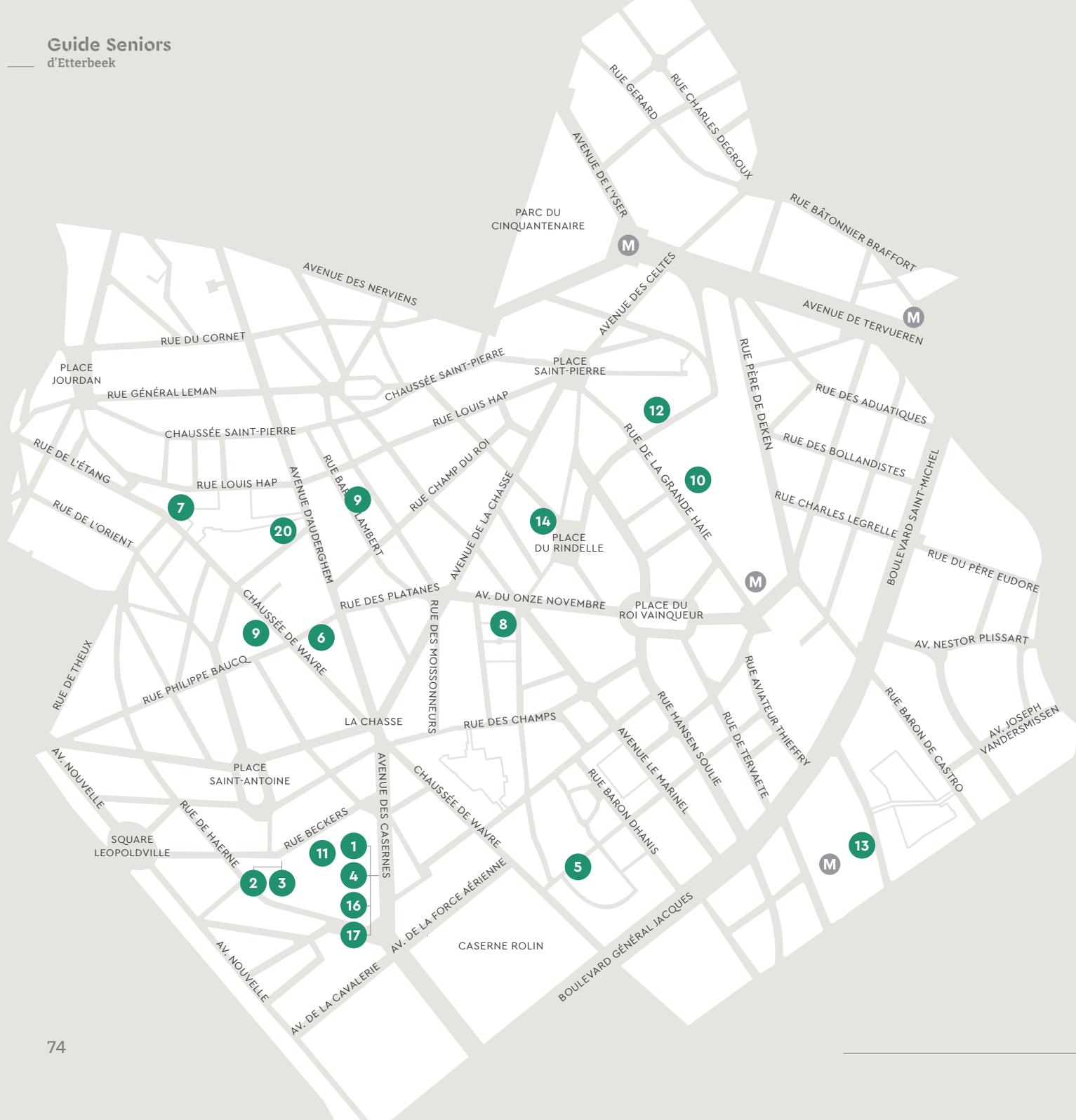
---

---

---

---

---



- 1 Guichet unique du logement
- 2 Cellule logement | CPAS d'Etterbeek
- 3 Cellule énergie | CPAS d'Etterbeek
- 4 AIS
- 5 Log'iris
- 6 1toit2âges
- 7 Abbeyfield Entre-Voisins
- 8 Cité Jouët Rey
- 9 Fondation Jourdan | Maison de repos et de soins du CPAS d'Etterbeek
- 10 Infor'Homes Bruxelles <sup>ASBL</sup>
- 11 Les Trois pommiers
- 12 Résidence Cinquantenaire
- 13 Résidence Lothaire
- 14 Résidence Rinsdelle
- 16 ALE Etterbeek
- 17 Service Propreté Etterbeek
- 20 Espace Libellule CPAS



# Justice et sécurité



## Police



### Maison de police d'Etterbeek



Avenue des Casernes 27, 1040 Etterbeek



02 788 91 00



24h/24 - 7j/7



FR NL

**La zone de police Montgomery regroupe trois communes:** Etterbeek, Woluwe-Saint-Lambert et Woluwe-Saint-Pierre. En tant que police locale, elle assure la sécurité sur les trois territoires communaux et est chargée de la gestion de tous les événements administratifs ou judiciaires qui ont un caractère local. Les services de cette zone de police accordent une importance toute particulière à la notion de proximité. Une maison de police (commissariat) existe dans chacune des trois communes de la zone.

**Inspecteurs de quartiers:** Leur rôle des inspecteurs de quartier dépasse largement les simples tâches administratives. Ils exercent la

fonction de police de proximité la plus visible et la plus accessible aux personnes qui habitent ou travaillent dans un quartier. Ils sont répartis en équipes et chacune d'entre elles est affectée à un seul quartier.

### Leurs principales missions sont:

Régler les conflits de voisinage / Gérer des dossiers administratifs ou judiciaires / Améliorer la qualité de vie au sein du quartier / Assurer une mission préventive

## Prévention et médiation



### Service de Prévention d'Etterbeek

[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Rue Général Tombeur 53, 1040 Etterbeek



02 737 02 06



[contact@etterbeek-prevention.be](mailto:contact@etterbeek-prevention.be)



Lundi au vendredi: 08.30 - 16.30



FR

Le service de Prévention développe des projets et actions qui visent à prévenir l'insécurité, à augmenter le sentiment de sécurité des citoyens et à promouvoir des activités de cohésion sociale ayant pour objectif l'amélioration de la qualité de vie de chacun.

### Les séniors qui résident à Etterbeek peuvent solliciter en particulier trois dispositifs de la prévention:

**La prévention-vol:** ce service a pour but de sensibiliser les personnes aux mesures préventives qui permettent de se protéger contre les vols: cambriolage, vol par ruse, vol de vélo, fraude informatique, .... La conseillère en prévention vol dispense des conseils préventifs mais elle octroie aussi des primes pour sécuriser son habitation (prime à la sécurisation d'une habitation contre le cambriolage) et son vélo (prime cadenas).

**La médiation de conflits:** la médiatrice intervient pour toute personne qui réside ou qui travaille sur Etterbeek et qui est impliquée dans un conflit interpersonnel comme une dispute, des tensions, un



dialogue difficile voire impossible avec son partenaire, son enfant, un voisin, sa famille, son propriétaire, son locataire, un commerçant ou encore un collègue de travail.

**Les travailleurs sociaux de rue:** Le travail de rue, c'est le travail d'accompagnement des plus précaires, des plus fragilisés. C'est la prise en considération de ceux qui ne trouvent plus de soutien. Les travailleurs sociaux de rue assurent un service de proximité et un accompagnement social pour les publics précarisés.

### → **Service de médiation de dettes | CPAS d'Etterbeek**

Rue Beckers 4, 1000 Bruxelles

 02 627 22 84

 mdd@cpas-etterbeek.brussels

 **Lundi au vendredi:** 08.30 – 12.00 / 13.00 – 16.00

 **FR NL EN ARM ARA**

Service aux habitants de la commune d'Etterbeek. Accompagnement individuel des personnes rencontrant des problèmes de surendettement et/ou de guidance budgétaire.

**Médiation pratiquée: amiable et judiciaire.**

Accueil de la demande / Elaboration d'un budget / Négociation avec les créanciers / Aide à l'introduction d'une requête en RCD / Guidance budgétaire.

## Aide juridique

### → **Permanence juridique de la commune d'Etterbeek**

[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

 02 627 21 11

 **Sur rendez-vous le jeudi:** 14.00 – 16.00

 **FR NL EN**

### → **Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité**

[www.admd.be](http://www.admd.be)

Avenue Eugène Plasky 144, 1030 Schaerbeek

 02 502 04 85

 info@admd.be

 **Lundi au vendredi:** 09.00 – 12.00 / 14.00 – 17.00

 **FR**

L'Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité (ADMD) est une association à but non lucratif qui a pour buts:

- d'informer le public sur les trois lois de 2002 relatives à la fin de vie: la loi sur les droits du patient, la loi sur les soins palliatifs et la loi sur la dépenalisation conditionnelle de l'euthanasie.
- d'aider et conseiller ses membres pour remplir les déclarations anticipées de refus de traitement et d'euthanasie.
- d'écouter et de conseiller en cas de difficultés pour toutes questions relatives à la fin de vie.

### → **Card Stop**

 078 170 170

**Card Stop est le service central qui:**

- Garanti le blocage immédiat de vos cartes, apps ou objets connectés de paiement: dès votre appel, Card Stop bloque immédiatement votre solution de paiement.
- Assure le remplacement de votre carte: Card Stop remplace votre carte et vous envoie un nouveau code secret.
- Offre un service disponible 24h/24 et 7j/7: vous pouvez contacter Card Stop 24h/24 et 7j/7.



# Aidants proches



## Accompagnement

### → Aidants proches Bruxelles <sup>ASBL</sup>

**www.aidantsproches.brussels**

Boulevard de Smet de Naeyer 570, 1020 Laeken

☎ 02 474 02 55

@ info@aidantsproches.brussels

🕒 **Mardi et jeudi : 09.00 – 11.00**

🗣 **FR**

L'asbl Aidants Proches Bruxelles sensibilise, informe et soutient les aidants proches et les professionnels du secteur de la santé et de l'aide. Un aidant proche, c'est toute personne qui accompagne l'un de ses proches en perte d'autonomie en lien avec une maladie, une situation de handicap et/ou son âge.

- Ecoute téléphonique pour les aidants proches
- Réponses aux questions/interrogations des aidants proches
- Activités de loisirs/répit pour les aidants proches

## Prime

### → Contact Plus

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 27 37

@ contact.plus@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi : 08.00 – 12.45 / 14.00 – 16.00**

Ce montant de 100€ est un moyen de remercier ces aidant·e·s et de leur permettre de prendre du temps pour eux. Un aidant proche est une personne, un membre de la famille, un ami, un voisin, qui accorde du temps dans sa vie personnelle pour accompagner, soutenir ou aider une personne qui ne jouit pas d'une pleine autonomie.



# Animaux de compagnie



## Vétérinaire

### → Clinique Champ du Roi

Rue Champ du Roi 145, 1040 Etterbeek

☎ 02 640 21 23

@ accueil@champduroi.be

🕒 **Lundi au vendredi:** 08.00 – 19.30 / **Samedi:** 09.00 – 18.00

💬 FR NL

### → Dr A. Blanchy

Rue Père de Dekens 8, 1040 Etterbeek

☎ 02 733 30 40

@ arlette.blanchy@gmail.com

🕒 **Ouvert en matinée du lundi au samedi**

💬 FR

### → Dr G. Lippert

Avenue du Onze Novembre 68, 1040 Etterbeek

☎ 02 734 78 75 – 0497 39 93 43

@ gerard.lippert@skynet.be

🕒 **Lundi:** 09.30 – 11.00 / 16.00 – 17.30 / **Mardi:** 16.00 – 17.30

**Mercredi:** 09.30 – 11.00 / **Jeudi:** 16.00 – 17.30

**Vendredi:** 09.30 – 11.00 / 16.00 – 17.30 / **Samedi:** 09.30 – 11.00

💬 FR

## Questions/informations

### → Service Bien-être animal

[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)

Avenue des Casernes 31/1, 1040 Etterbeek

☎ 02 627 24 41 – 02 627 23 24

@ beanimal@etterbeek.brussels

🕒 **Lundi au vendredi:** 08.00 – 15.45

💬 FR NL EN

Le service du Bien-être animal promeut une politique en faveur du bien-être des animaux et de leur propriétaires ainsi que la bonne cohabitation avec les non-propriétaires d'animaux de compagnie. De nombreuses actions sont menées dans cette optique, que ce soit de manière ponctuelle au travers d'évènements ou de conférences ou en permanence via des collaborations avec les associations actives dans cette thématique et l'octroi de primes.

- Prime à l'adoption d'un animal de compagnie dans un refuge agréé
- Prime pour la stérilisation, vaccination et identification des chats
- Séances ponctuelles avec des experts





## Notes

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

# Etterbeek

CONTACT PLUS

Avenue des Casernes 31/1  
1040 Etterbeek  
02 627 27 37  
contact.plus@etterbeek.brussels

[www.etterbeek.brussels](http://www.etterbeek.brussels)



AVEC LE SOUTIEN DE LA

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE